

Leveringbestemmelser - forbrugerens pligter

Vandværkets leveringsvilkår fremgår af regulativet, som findes på vandværkets hjemmeside. Det beskriver også nogle pligter, som forbrugeren har.

Eksempler herpå er:

- Vandmåleren skal være let at aflæse og udskifte.
- Før og efter måler, skal der være fungerende afspærringsventiler.
- Stophane og/eller målerbrønd skal være **synlig** og **let tilgængelig**.
- Der skal sikres mod at vand kan strømme tilbage til ledningsnettet.

Herudover **skal** forbrugeren kontakte vandværket forud for terrænregulering omkring en målerbrønd, for afklaring af løsning og brug af materialer.

Driftstabsforsikring for erhvervsdrivende

Erhvervsdrivende som forsynes med vand fra Osted Vandværk A.m.b.a., opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

Af vandværkets regulativ § 6.3 fremgår det, at enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strøm-svigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af vandforsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet (enhver forurening), er vandværket, uanset om dette måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for den erhvervsdrivendes, herunder den erhvervsdrivendes aftageres/klienters/kunders driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt vandværket har udvist fortsat eller grov uagtsomhed.

Osted Vandværk kan kontaktes på e-mail: post@osted-vandvaerk.dk, på telefon: **51 33 04 70** eller på adressen: **Byvejen 22 B, Osted, 4320 Lejre**.

Vandværket har ikke fast kontortid, hvorfor det kan være nødvendigt at lægge besked på Vandværkets telefonsvarer, sende en mail eller et brev.

Henvendelse besvares som hovedregel indenfor 2 til 4 dage.

Ejerskifte kan meddeles via Vandværkets hjemmeside under punktet Ejerskifte.

Bestyrelsen

Formand:

Thomas Stokholm, Elmens Kvarter 4, Osted 4320 Lejre, Tlf.: 50 90 87 00

Kasserer & driftsansvarlig:

Niels Grann, Stentofte 3, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: **51 33 04 70**

Øvrig bestyrelse:

Nicolai Frederiksen, Agertoften 20, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 25 25 13 47

Rasmus Birch, Byvejen 56, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 20 60 74 39

Peter Jørgensen, Hovedvejen 226, Kirkebjerg 4320 Lejre, Tlf.: 23 41 43 06

Karsten G. Pedersen, Tolstrupvej 71 4330 Hvalsø Tlf.: 51 20 57 61

Henrik Haslev, Pilens Kvarter 5, Osted 4320 Lejre Tlf.: 28 93 88 83

Bestyrelsen kan også kontaktes på e-mail post@osted-vandvaerk.dk.



Osted Vandværk Nyhedsbrev

www.osted-vandvaerk.dk

Årgang 14, Nummer 19

December 2018

**Osted Vandværk
Byvejen 22 B
Osted
4320 Lejre**

I dette nummer:

Generalforsamling	1
Mød Danske Vandværkers direktør	1
Flytteopgørelse via Betalingsservice	1
Mindre vandspild og lavere pris	2
Vandkvaliteten er fortsat i top	2
Introduktion til adgang til aflæsninger	2
Vandkvalitet	3
Osted Vandværk på	3
Test af kontraventil	3
Betaling via BS	3
Leveringsbestem-	4
Driftstabsforsikring	4
Kontakt-information	4
Bestyrelsen	4

Generalforsamling den 4. marts 2019

Der er mandag den 4. marts 2019 kl. 19.00 generalforsamling i Osted Vandværk A.m.b.a.



Forslag der skal behandles, skal fremsendes til formanden senest den 15. januar

2019.

Dagsorden i henhold til vedtægterne, vil sammen med årsrapporten kunne hentes på vandværkets hjemmeside og adresse fra den 18. februar 2019.

Mød Danske Vandværkers direktør

Inden generalforsamlingen (kl. 17.30-18.30) holder Osted Vandværk debat om fremtidens forbrugerejede vandforsyning.

Findes den i morgen, og hvilke udfordringer står den overfor?

Hvilke forventninger har forbrugerne i fremtiden?

Ordstyrer **Susan Münster**, direktør for brancheforeningen **Danske Vandværker**, vil også holde et indlæg.



Flytteopgørelse via betalingsservice

Siden den 1. januar 2018, har Osted Vandværk udarbejdet flytteopgørelse ved ejendomssalg.

Hvis sælger er tilmeldt betalingsservice, opfordres sælger til ikke at af-

melde dette, før der er modtaget og afregnet flytteopgørelse.

Afregning via BS er væsentlig hurtigere end via mail og kontooverførelse.



Mindre vandspild hos forbrugerne og endnu billigere vand

I 2017 har forbrugerne købt 10.000 m³ mindre end i 2016. Forbrugerne har sparet 550.000 kr. når spildevandsafledningen regnes med.

Årsagen tilskrives de nye vandmålere, som give lækagealarm ved forbrug hele døgnet.

Forbrugerne har mulighed for via appen/hjemmesiden eButler, at modtage en lækagealarm, såfremt der bruges vand døgnet rundt.

Forbrugeren får dermed mulighed for hurtigt, at agere på en utæthed, og få vandspildet stoppet.

En typisk årsag til lækagealarm er et

toilet, der løber, uden man umiddelbart kan set det.

Vi er allerede nu ved at kigge på takstbladet for 2019, og vi forventer at sænke det årlige faste bidrag på 1.500 kr. med 300 kr. til 1.200 kr.

Det sker fordi vandværket efter en række år med store investeringer, primært i ledningsnettet, har et mindre behov for reinvesteringer.

Fusionen for 2 år siden mellem Kirkebjerg Vandværk og Osted Vandværk har også givet en større/stærkere økonomi, som gør os mere robuste ift. fremtidens udfordringer.

Vandkvaliteten er fortsat i top

I 1. halvår 2018 kom to nye pesticider i medierne. Denne gang var det 1-2-4 Triazol og dimethylsulfamid. 1-2-4 Triazol bruges stadig i svampemidler i landbruget.

Dimethylsulfamid (DMS) er et nedbrydningsprodukt fra svampemidler,

som har været brugt, hvor der bl.a. dyrkes jordbær, tomater og frugttræer. Osted Vandværk har også fået analyseret for disse stoffer.

Heller ikke disse 2 stoffer blev fundet i vandværkets 6 borer. Vandkvalitet er fortsat helt i top.

Introduktion til adgang til måleraflæsninger

Har du brug for hjælp til at logge på eButler og til at opsætte alarm for mulig lækage eller højt forbrug, så kom til eButler introduktion.

I kulturhuset holdes der introduktion af 45 minutters varighed **torsdag den 3. jan. kl. 19 og 20.**

Da opsætning af alarmer m.m. forgår via eButler hjemmesiden, er man velkommen til at medbringe bærbare computer.



"Fejl" i forbrugernummer

Hvis forbrugernummeret starter med 2 0'er, skal disse ikke medtages ved login til eButler.

Fejl den 1. i måneden

Nogle forbrugere oplever, at forbruget den 1. i en given måned vises som værende meget højere end det reelle forbrug. Det er en fejl og der arbejdes på at løse problemet som kun er i eButler. Måleraflæsninger til brug for fakturering er korrekte, og man vil således ikke modtage en vandregning der indeholde det høje forbrug.

Vandkvalitet

Forsyningsområde Osted (Værket) Analyserapport: AR-18-CA-00705369-01			Forsyningsområde Kirkebjerg (Værket) Analyserapport: 20180905/010		
Undersøgelse	Resultat	Maks.	Undersøgelse	Resultat	Maks.
Klarhed/udseende	Klar		Klarhed/udseende	Klar	
Lugt	Ingen		Lugt	Ingen	
Smag	Normal		Smag	Normal	
Temp. ved prøvetagning	10,6°		Temp. ved prøvetagning	10,1°	
pH	8,0	7,0-8,5	pH	7,9	7,0-8,5
Ledningsevne	80	>30	Ledningsevne	78,9	>30
E. coli	<1	i.m.	E. coli	<1	i.m.
Coliforme bakterier	<1	i.m.	Coliforme bakterie	<1	i.m.
Kimtal v. 37°C	<1	5	Kimtal v. 37°C	2	5
Kimtal v. 22°C	34	50	Kimtal v. 22°C	2	50
Hårdhed	14		Hårdhed	12	
Alle vandanalyser har overholdt kravene.			Alle vandanalyser har overholdt kravene.		

Osted Vandværk er kommet på facebook

Bliv medlem af gruppen "Osted Vandværk A.m.b.a.", så du fremover også bliver informeret om generalforsamling, lukning ifm. ledningsbrud, driftsforstyrrelser og andre større aktiviteter.

Spørgsmål vedrørende opkrævninger, lækager eller andet, skal fortsat ske via telefon, mail eller brev, jf. kontaktoplysninger på bagsiden af denne folder.



Test om kontraventilen virker

I forbindelse med udskiftning af vandmålerne i 2016, blev den lovpligtige kontraventil udskiftet til en model, der kan kontrolleres.

Det er ejerens ansvar, jf. bygningsreglementet, at der er installeret en kontraventil og at den virker.

Husk derfor, mindst en gang om året, at kontrollere at den virker.

Ifm. målerskiftet blev der udleveret en vejledning.

Den findes også på vandværkets hjemmeside, under punktet Vandmålere -> Vejledninger.



Betaling via Betalingsservice

Brugen af betalingsservice mindsker tidsforbruget for håndtering af regninger/betalinger både hos forbrugeren og hos Vandværket.

Osted Vandværk opfordrer derfor al-

le, der endnu ikke er tilmeldt Betalingsservice til at blive dette.

Ved tilmelding til BS, opnås også automatisk tilbagebetaling, ved for meget betalt.

