



# MidtSj. Vandforsyning

[www.MidtSj-Vand.dk](http://www.MidtSj-Vand.dk)

februar 2022

## Varsling af driftsforstyrrelser m.m. via sms og e-mail

Den 1. januar 2022 gik ny sms-løsning i luften, således der fremover kan informeres via sms når der er driftsforstyrrelser m.m.

Herudover informeres der også på vores Facebookside og vores hjemmeside.

Husstandsomdelt lukkevarsel omdeles derfor ikke længere.

På vores hjemmeside under selvbetjening, kan man til- og afmelde telefonnumre, hvis der er ændringer ift. til det telefonselskaberne har registreret i telefonnummer-databasen 118.dk.

Det er også muligt at tilmelde email-adresse.

**Til- eller afmeld din adresse** 

Indtast det nummer og/eller den e-mailadresse, som du ønsker at til-/afmelde:

**Landekode og mobilnummer**

+45  Indtast nummer

**E-mail**

Indtast e-mailadresse

**Navn**

Indtast navn

[Tryk her for at få tilsendt en pinkode](#)

[Læs vores persondatapolitik her](#)

## Terrænregulering og dæksler ifm. målerbrønde

Jf. leveringsvilkårene (regulativet), skal eventuel målerbrønd være synlig og let tilgængelig.

Målerbrønden vedligeholdes af og tilhører ejeren.

Vandmåleren skal være let at aflæse og udskifte.

Ønsker du som forbruger at lave terrænregulering ved målerbrønden, kan du derfor med fordel kontakte MidtSjællands Vandforsyning, for at sikre at den påtænkte terrænregulering lever op til Vandforsyningens krav.

En del målerbrønde har i dag dæksel af metal, hvilket reducerer radiosignalet rækkevidde fra vandmåleren.

Der må derfor fremadrettet ved etablering af nye målerbrønde ikke anvendes dæksler af metal.

Har du dæksel af metal som du ønsker at skifte, kan du kontakte MidtSjællands Vandforsyning, som uden beregning leverer nyt dæksel lavet af glasfiber eller komposit som kan klare en belastning på 12,5 tons.

## Vandmåler

Når vandmåleren skiftes, lukkes der for afspæringsventilerne på begge sider af vandmåleren. Desværre er det set flere steder, at disse har sat sig fast.

Der skal så lukkes for eventuel stikledningsventil ved skel. Hvis denne ikke findes eller ikke virker, skal der lukkes for vandet til hele vejen. Dette

gør, at målerskiftet kan tage flere timer, og at mange naboer er uden vand, mens måleren skiftes.

Det anbefales derfor, at ventilerne ved vandmåleren, lukkes og åbnes mindst 1 gang årligt.

Kontroller at de lukker tæt, ved at åbne en vandhane, når den enkelte ventil er lukket.

## Flytteopgørelse i forbindelse med ejer-/lejerskifte

Siden den 1. januar 2018, har MidtSjællands Vandforsyning udarbejdet flytteopgørelse, som afregnes direkte med ejer/lejer.

Der vil herefter blive sendt opkrævning til ny ejer/lejer, indeholdende aconto opkrævning for resten af året.

Ejer/udlejer skal således ikke, via f.eks. refusionsopgørelsen medtage afregning af vand overfor ny ejer/lejer.

Er ejer/lejer tilmeldt betalingservice, bedes dette først afmeldt når flytteopgørelsen er afregnet.