

Leveringbestemmelser - forbrugerens pligter

Vandforsynings leveringsvilkår fremgår af regulativet, som findes på vandforsynings hjemmeside. Det beskriver også pligter, som forbrugeren har. Eksempler herpå er:

- Vandmåleren skal være let at aflæse og udskifte.
- Før og efter måler, skal der være fungerende afspærringsventiler.
- Stophane og/eller målerbrønd skal være **synlig** og **let tilgængelig**.
- Der skal sikres mod at vand kan strømme tilbage til ledningsnettet.

Herudover **skal** forbrugeren kontakte vandforsyningen forud for terrænregulering omkring en målerbrønd, for afklaring af løsning og brug af materialer.

Driftstabsforsikring for erhvervsdrivende

Erhvervsdrivende som forsynes med vand fra MidtSjællands Vandforsyning A.m.b.a., opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

Af vandforsynings regulativ § 6.3 fremgår det, at enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af vandforsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet (enhver forurening), er vandværket, uanset om dette måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for den erhvervsdrivendes, herunder den erhvervsdrivendes aftageres/klienters/kunders driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt vandværket har udvist fortsæt eller grov uagtsomhed.

MidtSj. Vandforsyning kan kontaktes på e-mail: post@midtsj-vand.dk, på telefon: **51 33 04 70** eller på adressen: **Byvejen 22 B, Osted, 4320 Lejre**.

Vandforsyningen har ikke fast kontortid, hvorfor det kan være nødvendigt at lægge besked på Vandforsynings telefonsvarer, sende en mail eller et brev.

Henvendelse besvares som hovedregel indenfor 2 til 4 dage.

Ejerskifte kan meddeles via e-mail. Læs mere på www.MidtSj-Vand.dk.

Bestyrelsen

Formand:

Thomas Stokholm, Elmens Kvarter 4, Osted 4320 Lejre, Tlf.: 50 90 87 00

Kasserer & driftsansvarlig:

Niels Grann, Stentofte 3, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: **51 33 04 70**

Øvrig bestyrelse:

Rasmus Birch, Byvejen 56, Osted, 4320 Lejre, Tlf.: 20 60 74 39

Børge Stokholm, Elmens Kvarter 7, Osted 4320 Lejre, Tlf.: 22 21 10 01

Henrik Haslev, Pilens Kvarter 5, Osted 4320 Lejre Tlf.: 28 93 88 83

Bestyrelsen kan også kontaktes på e-mail post@midtsj-vand.dk.



**MidtSjællands
Vandforsyning
Byvejen 22 B
Osted
4320 Lejre**

I dette nummer:

Generalforsamling	1
Synlig og lettilgængelig målerbrønd	1
Flytteopgørelse via BS	1
Adgang til måleraflesninger	2
Nyt regulativ	2
Vandkvalitet	3
MidtSj. Vandforsyning på Facebook	3
Test af kontraventil	3
Betaling via BS	3
Leveringsbestemmelser	4
Driftstabsforsikring	4
Kontakt-information og ejerskifte	4
Bestyrelsen	4

MidtSjællands Vandforsyning A.m.b.a. Nyhedsbrev

www.MidtSj-Vand.dk

Årgang 15, Nummer 21

December 2020

Generalforsamling den 1. marts 2021

Mandag d. 1. marts 2021 kl. 19.00 afholdes generalforsamling.

Forslag der skal behandles, skal fremsendes til formanden senest den 15. januar 2021.



Dagsorden i henhold til vedtægterne, vil sammen med årsrapporten kunne hentes på vandværkets hjemmeside og adresse fra den 17. februar 2021.

Synlig og lettilgængelig målerbrønd

Hvis vandmåleren er placeret i en målerbrønd, så skal målerbrønden være synlig og lettilgængelig. Dette fremgår af vandforsynings leveringsbetingelser (regulativ).

Dette for at både forbrugeren og vandforsyningen let og ubesværet kan tilgå vandmåleren.

F.eks. skal forbrugeren en gang årligt tjekke, at kontraventilen virker.

Herudover skal vandmåleren være let at komme til, for at den kan udskiftes og for at

den let kan aflæses både manuelt og elektronisk.

Desværre ser vi flere og flere målerbrønde der dækkes eller gror til i buske og hække.

Fra og med 1. januar 2021 vil der blive opkrævet et gebyr jf. takstbladet, såfremt målerbrønden ikke er synlig og lettilgængelig når vandforsyningen kommer forbi, også uanmeldt.

Kontakt vandforsyningen, hvis der er brug for at forhøje målerbrønden. Vi har forhøjeringer på lager.

Flytteopgørelse via betalingservice

Siden den 1. januar 2018, har MidtSjællands Vandforsyning udarbejdet flytteopgørelse ved ejendomssalg.

Hvis sælger er tilmeldt betalingservice, opfordres sælger til ikke at af-

melde dette, før der er modtaget og afregnet flytteopgørelse.

Afregning via BS er mindre tidskrævende end via mail og kontooverførelse for begge parter.



Adgang til måleraflæsninger via MinVandforsyning.dk

eButler som gjorde det muligt for forbrugerne i Osted og omegn at følge med i vandforbruget via app eller hjemmeside blev lukket den 17. aug. 2020.

Der blev inden sommerferien indgået aftale med anden leverandør, og ny løsning er nu sat i drift.

I første version kan man følge forbruget via grafer.

I løbet af 2021 vil det blive muligt at opsætte alarmer ved f.eks. forbrug døgnet rundt, også kendt som læka-gealarm.

Senere vil det også blive muligt at se sin regningshistorik, ændre kontaktoplysninger og meddele ejerskifte.

For at logge på, skal du bruge dit **forbrugernummer** og et **kodeord**.

På årsopgørelsen som udsendes ultimo januar, vil både **forbrugernummer** og **kodeord** fremgå.

I feltet Forsyning skal der skrives **MSV** som er en forkortelse for **Midt-Sjællands Vandforsyning**.

LOGIN

Log ind på selvbetjeningen

Kodeordet findes på din regning.

Forsyningnøglen findes på din regning.

Log ind

Husk mit login.

Hvis du ikke kan vente på, at få oplyst **forbrugernummer** og **kodeord** til årsopgørelsen udsendes ultimo januar, kan du få disse oplyst, ved at sende en mail til post@midtsj-vand.dk med **navn** og **adresse**.

Nyt regulativ pr. 1. januar 2021

MidtSjællands Vandforsyning har pr. 1. januar 2021 fået godkendt et nyt regulativ.

Regulativet (leveringsbetingelser) er udarbejdet med baggrund i en skabelon som er udarbejdet af bl.a. vores brancheforening.

Der er ikke sket væsentligt ændringer, men præciseringer og opdatering iht. til ændrede/nye bekendtgørelser/love samt formuleringer der har vist sig at give fortolkningsudfordringer. Regulativet giver nu også mulighed

for, at der kan opkræves et årligt fast målerbidrag.

Det betyder, at der i 2021 opkræves:

- et fast årligt bidrag på 700 kr.,
- et årligt fast målerbidrag på 230 kr. hvis vandmåleren aflæses via netværk (Osted og omegn)
- et årligt fast målerbidrag på 160 kr. hvis vandmåleren aflæses via en månedlig køretur (Gevninge og Gl. Lejre).

Hent det på: www.MidtSj-Vand.dk

Vandkvalitet

Forsyningsområde Osted (Værket) Analyserapport: AR-20-CA-20017913-01			Forsyningsområde Kirkebjerg (Værket) Analyserapport: 20200312/001		
Undersøgelse	Resultat	Maks.	Undersøgelse	Resultat	Maks.
Klarhed/udseende	Klar		Klarhed/udseende	Klar	
Lugt	Ingen		Lugt	Ingen	
Smag	Normal		Smag	Normal	
Temp. ved prøvetagning	10,3°		Temp. ved prøvetagning	9,4°	
pH	7,8	7,0-8,5	pH	7,9	7,0-8,5
E. coli	<1	i.m.	E. coli	<1	i.m.
Coliforme bakterier	<1	i.m.	Coliforme bakterie	<1	i.m.
Kimtal v. 22°C	30	200	Kimtal v. 22°C	2	200
Jern	0,027	0,200	Jern	0,020	0,200
Hårdhed	12		Hårdhed	14	
Der har været mindre overskridelser på coliforme bakterier.			Der har været en mindre overskridelse på coliforme bakterier.		

MidtSjællands Vandforsyning er på facebook

Bliv medlem af gruppen "MidtSjællands Vandforsyning A.m.b.a.", så du fremover også bliver informeret om generalforsamling, lukning ifm. ledningsbrud, driftsforstyrrelser og andre større aktiviteter.

Spørgsmål vedrørende opkrævninger, lækager eller andet, skal fortsat ske via telefon, mail eller brev, jf. kontaktoplysninger på bagsiden af denne folder.



Test om kontraventilen virker

I forbindelse med udskiftning af vandmålerne i 2016, blev den lovpligtige kontraventil udskiftet til en model, der kan kontrolleres.

Det er ejerens ansvar, jf. bygningsreglementet, at der er installeret en kontraventil og at den virker.



Husk derfor, mindst en gang om året, at kontrollere at den virker.

Ifm. målerskiftet blev der udleveret en vejledning.

Den findes også på vandforsyningens hjemmeside, under punktet Vandmålere -> Vejledninger.

Betaling via Betalingsservice

Brugen af betalingsservice mindsker tidsforbruget for håndtering af regninger/betalinger både hos forbrugeren og hos Vandforsyningen.

MidtSjællands Vandforsyning opfor-



drer derfor alle, der endnu ikke er tilmeldt Betalingsservice til at blive det. Ved tilmelding til BS, opnås også automatisk tilbagebetaling, ved for meget betalt.